4.4 E drejta e ankeses dhe verejtjes ne lidhje me sherbimet

Nese nje qytetar, i cili ka verejtje per sherbimin e ofruar nga stafi i bashkise, me ane te nje ankese, formati i te cies eshte miratuar me Keshill Bashkiak, apo dhe lektronikisht depoziton ankesen e tij ne lidhje me verejtjet per sherbimin e punonjesit apo dhe drejtuesit te drejtorise, duke adresuar verejtjet e tij lidhur me sherbimin, Kryetarit, apo n/ Kryetareve te Bashkise.
Ai ploteson formularin qofte standart, apo elektronikisht, ne Zyren e Informimit, me te gjitha te dhenat qe i kerkohen:

- emrin dhe mbiemrin e personit te interesuar, shoqeruar me karten e identitetit, daten e ankimit dhe numurin e saj.
- Pershkrimin e detajuar teankimit dhe kujt I adresohet.
- Pershkruhet me kujdes cdo e dhene qe ndihmon apo ploteson ankesen e paraqitur.
- Ankesa e adresuar mer zgjidhje Brenda afateve kohore te parashikuara ne ligj.