***Aneksi 1: Udhëzues Informativ për identifikimin e shërbimeve aktuale sociale dhe shëndetësore në Bashkinë Elbasan .***

1. Ofruesi i shërbimit/personi përgjegjës për mbledhjen e informacionit:

Sektori i shtresave ne nevoje, mosha e trete dhe pakicat etnike

1. Data e grumbullimit të informacionit: 01.11.2023
2. Komuna e informacionit të mbledhur: Bashkia Elbasan

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Artikuj** | **Informacioni i mbledhur** | **Koment** |
|  | **Informacion i përgjithshëm mbi shërbimin** | | |
| 1 | **Emri i institucionit/organizatës** ( *që nxit shërbimin social dhe/ose shëndetësor)* | Bashkia Elbasan |  |
| 2 | **Lloji i institucionit/organizatës** *(publike, private, bamirësie, vullnetare etj.)* | Publik |  |
| 3 | **Adresa e shërbimit**  *(detajet e kontaktit të shërbimit, uebsajti nëse ka, media sociale)* | Bashkia Elbasan  https://webmail.elbasani.gov.al/ |  |
| 4 | **Përfaqësues i shërbimit**  *(detajet e kontaktit)* | Blendi Musaj  Drejtor i Drejtorise se Mbrojtjes dhe perfshirjes Sociale  Blend. [musaj@elbasani.gov.al](mailto:musaj@elbasani.gov.al)  Tel 0694040455 |  |
| 5 | **Personi kontaktues brenda shërbimit**  *( mund të jetë e njëjtë me përfaqësuesin e shërbimit. Në rast jo, ju lutemi shkruani emrin e plotë dhe detajet e kontaktit)* | Blendi Musaj  Drejtor i Drejtorise se Mbrojtjes dhe perfshirjes Sociale  Blend. [musaj@elbasani.gov.al](mailto:musaj@elbasani.gov.al)  Tel 0694040455 |  |
| 6 | **Mbulimi gjeografik i shërbimit**  *( kombëtare , rajonale, lokale, urbane, rurale, të tjera?)* | Lokal | 12njesi administrative  6 lagje |
| 7 | **Koha e shërbimit që ofrohet**  *( për sa kohë ofrohet ky shërbim në zonë? Që kur?)* | Prej shume vitesh |  |
|  | **Informacion teknik mbi llojin e shërbimeve** | | |
| **8** | **Lloji dhe shumëllojshmëria e shërbimeve**  ***(shërbimet sociale dhe/ose shëndetësore të ofruara nga ky institucion)*** | **Sherbime per moshen e trete, pakicat rome dhe egjiptiane dhe aftesine e kufizuar** | Sektori i shtresave ne nevoje, mosha e trete dhe pakicat etnike |
| 9 | Listoni/emërtoni llojet e shërbimeve  *(ju lutem përshkruani)* | 1. Qendra Sociale e cila ofron sherbime ditore dhe rezindenciale per moshen e trete   Sherbime ditore per aftesine e kufizuar  Sherbim ne familje per moshen e trete dhe personat me aftesi te kufizuar  Vakt ushqimor ne qender dhe ne familje  Terapi okupacionale per te rinjte me AK  Transport falas per ne qender per moshen e trete dhe AK  Lavanteri  Aktivitete social -kulturore brenda dhe jashte qendres etj.   1. Qendra Komunitare Rome   Ofron sherbime per te rinjte rome,  Aktivitetete integruese dhe gjitheperfshirese etj |  |
| 10 | Përshkruani shkurt se cili është qëllimi i shërbimit të ofruar | Qellimi i sherbimit te ofruar eshte rritja e nivelit te jeteses duke ofruar sherbime sa me cilesore ku askush te mos mbetet pas |  |
| 11 | A është ky shërbim i lidhur/lidhur me shërbime të tjera? *(ju lutem përshkruani)* | Patjeter qe cdo sherbim i ofruar ka lidhje sherbimet e tjera pra ka nderthurje midis sherbimeve te ndryshme |  |
| 12 | Vëllimi i shërbimeve të ofruara në tre vitet e fundit ***.*** | Vellimi ne kontekstin e kujt?? Sepse vellimi eshte term shume i pergjithshem |  |
| **13** | **Grupet e synuara që po shërbehen:** |  |  |
| 14 | Kush janë grupet e synuara që përfitojnë nga ky shërbim? *(ju lutemi rendisni dhe përshkruani së shpejti)* | Te gjitha shtresat ne nevoje    Ne sektorin tone jane  Mosha e trete  Aftesia e kufizuar  Pakicat etnike |  |
| 15 | Cilat janë kriteret e grupit/grupeve të synuara përfituese? *ju lutemi rendisni dhe përshkruani shkurt)* | Te jene shtresa ne nevoje,  te varfer, te pambrojtur, me aftesi te kufizuar etj |  |
| 16 | Sa njerëz po përfitojnë nga shërbimi gjatë tre viteve të fundit *(nëse jo të dhëna të rregullta, ju lutemi kërkoni të dhënat e vitit të fundit)* | Pergjate 2023 kane perfituar si me poshte:  Karrige me rrota 30 ( moshe e trete, PAK dhe rome egjiptian)  100 femije me AK kane perfituar pagesen e transoportit public se bashku me ndihmesin e tyre personal  Trajtuar 20 raste me probleme te shendetit mendor  3 raste te akomoduar ne azilin e qendres sociale Balashe  23 raste jane asistuar per pastrim shtepie, sigurim ushqimi ne familje, marrjen e sherbimit shendetesor  17 raste asistim per vleresimin bio psikosocial  Bonuse strehimi per pakicat rome egjiptiane si dhe AK ( Drejtoria STrehimit )  71 te moshuar momentalisht marrin sherbimin e drekes ne familje dhe ne qender dhe 18 persona me AK  Dhe cdo rast qe paraqitet ne zyrat tona me dhenie informacioni dhe referime sipas rasteve, afersisht 7 deri 10 raste cdo dite. |  |
| 17 | A ka përfitues të referuar në këtë shërbim? | Po |  |
| 18 | Si identifikohen, referohen apo përzgjidhen përfituesit? | Nepermjet vizitave ne familje, refererimeve nga shoqatat e tjera publike ose jo publike, referime nga OJFte, raste qe paraqiten personalisht ne institucionin tone, etj |  |
| 19 | Kush janë institucionet që i referojnë përfituesit? | Te gjithe institucionet publike dhe jopublike, si dhe Organizatat jo Fitimprurese qe opersojne ne Elbasan dhe jo vetem.  “Njesia e vleresimit dhe e referimit te rastit” te ngritura prane njesive administrative dhe 6 lagjeve  Vete komuniteti referon referon raste  Sherbimi Social Shteteror Rajonal Elbasan |  |
| 20 | A përballen ata me ndonjë vështirësi në shërbimin e këtyre grupeve të synuara? *(ju lutem përshkruani)* | Duke pasur nje koordinim te mire dhe bashkeveprim nderinstitucional kemi mundur te perballojme veshtiresite e rasteve qe ne i ofrojme sherbim. |  |
| 21 | A i përgjigjet ky shërbim ndonjë grupi të synuar të listuar në këto TOR? Si po shërben? *(ju lutem përshkruani)* |  |  |
|  | **INFORMACION ADMINISTRATIV** | | |
| **22** | **Stafi që ofron shërbimin.** |  |  |
| 23 | Sa anëtarë të stafit punojnë atje? *(ju lutemi rendisni, përfshini administratorin dhe stafin teknik)* | Pergjegjesi i sektorit  Specialisti per moshen e trete  Specialisti per pakicat etnike  Specialisti per AK  4 anetare stafi |  |
| **24** | **Aspektet financiare të shërbimit** |  |  |
| 25 | Kush është financuesi kryesor i shërbimit? | Pushteti qendror, pushteti vendor dhe OJF-te e ndryshme |  |
| 26 | A ka ndonjë burim tjetër të ardhurash për të mbajtur shërbimin? | Projektet ne bashkepunim me Ministrine perkatese, Bashkine dhe organizatat. |  |
| 27 | A paguajnë përfituesit ndonjë lloj të ardhurash për shërbimet që marrin? | Perfituesit e sherbimit rezidencial ne qendren Sociale Balashe ne perputhje me ligjin ne fuqi paguajne 40 % te pensionit te tyre per sherimin qe marrin |  |
| **28** | **Koordinimi i shërbimit aktual** |  |  |
| 29 | A i koordinoni përpjekjet me shërbime të tjera publike, private, bamirësie apo vullnetare? *(ju lutem përshkruani)* | Patjeter qe po. Puna jone funksion me bashkepunim nderinstitucional. |  |
| 30 | A keni një procedurë formale për të koordinuar. Nëse jo, si do të ndiheshit për këtë? *(ju lutem përshkruani)* | Procedura jone eshte,   1. Njoftimenepermjet komunikimit zyrtar me e- mail, 2. takimet ndersektoriale per ti dhene zgjidhje rasteve   per ti ofruar zgjidhje rasteve qe na paraqiten.   1. Vizita ne institucione 2. Vizita ne familje 3. Buxhetimi me pjesemarrje 4. Aktivitete kulturore, integruese, gjitheperfshirese per te gjithe target grupet qe mbulon sektori jone. | Njoftimet kryen   1. Me shkrese 2. Me e-mail 3. Me telefonate 4. Faqen zyrtare te bashkise |